গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৭৬/সি-সি, কে,ঘোষ রোড,ময়মনসিংহ।
mymensingh.ccie.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : নিবন্ধনসহ অন্যান্য সেবাপ্রদান কার্যক্রম বিশ্বমানে উন্নীতকরণ।

মিশন : অনলাইনে সেবা প্রদান পদ্ধতি সহজিকরণ, আধুনিকীকরণ ও যুগোপযোগীকরণের মাধ্যমে ব্যবসা বান্ধব পরিবেশ তৈরী।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ (সিটিজেনস চার্টার):

২.১) নাগরিক সেবাসমূহ : শিল্প আইআরসি

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (১ম এডহক)	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পুরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙ্গিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরুপ: ১) নিবন্ধন ফিস এবং ভ্যাট ফিস জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান ২) পোষকের সুপারিশের কপি (এডহকের ক্ষেত্রে আইআরসি জারির পূরণকৃত ক – অংশ) ৩) পোষক কর্তৃক শিল্প প্রকল্পের নিবন্ধন পত্রের (প্রথম এডহকের ক্ষেত্রে) ৪) ই-টিআইএন/আয়কর প্রত্যায়নপত্র ৫) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসা সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদ্যসতা সনদ ৬)কারখানা ও অফিস ঠিকানা উল্লেখপুর্বক মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যায়নপত্র/ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্র ৭) হালনাগাদকৃত কারখানার ট্রেড লাইসেন্স ৮) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র /জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট ৯) হালনাগাদকৃত ফায়ার লাইসেন্স (কারখানার ঠিকানায়) ১০) সার্টিফিকেট অব ইনকরর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২ ১১) এইচএস কোড সম্বলিত কাচামালের তালিকা ১২) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশী বিদেশী যৌথ বিনিয়োগের ক্ষেত্রে ;	সেবা প্রাপ্তিস্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। (আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এরপর আঞ্চলিক দপ্তর হতে ইস্যু করা হয়)	আমদানি নীতি আদেশে ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি(পরিশিষ্ট-ক) প্রদান। OLM এর সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে জমা দিতে হবে।এছাড়া সোনালী ব্যাংক পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট,ক্রেডিট /ডেবিট কার্ড এবংমোবাইল ব্যাংকিং(বিকাশ, রকেট,নগদ, ইউক্যাশ,শিউর ক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং- ০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com [১ম এডহক শিল্প আইআরসি ইস্যুর ক্ষেত্রে আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এরপর আঞ্চলিক দপ্তর হতে ইস্যু করা হয়]	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং- ০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com

০২	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (২য় এডহক/৩য় এডহক)	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	২য় এবং ৩য় এডহক আবেদনপত্রের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস নিম্নোক্ত : ১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান (অর্থ বছর পরিবর্তন সাপেক্ষে) ২। পোষকের ২য়/৩য় এডহক এর সুপারিশ কপি।	সেবা প্রাপ্তিস্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। (আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এরপর আঞ্চলিক দপ্তর হতে ইস্যু করা হয়)	আমদানি নীতি আদেশে ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি(পরিশিষ্ট-ক) প্রদান। OLM এর সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে জমা দিতে হবে।এছাড়া সোনালী ব্যাংক পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট,ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবংমোবাইল ব্যাংকিং(বিকাশ, রকেট,নগদ, ইউক্যাশ,শিউর ক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com
০৩	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র (নিয়মিত করণ)	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	নিয়মিতকরনের আবেদনে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস নিম্নোক্ত : ১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান (অর্থ বছর পরিবর্তন সাপেক্ষে) ২। পোষকের নিয়মিতকরনের এডহক এর সুপারিশ কপি। ৩। এইচ এস কোড সম্বলিত কাচামালের তালিকা ৪) আয়কর প্রত্যয়ন পত্র	সেবা প্রাপ্তিস্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। (আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এরপর আঞ্চলিক দপ্তর হতে ইস্যু করা হয়)	আমদানি নীতি আদেশে ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি(পরিশিষ্ট-ক) প্রদান। OLM এর সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে জমা দিতে হবে।এছাড়া সোনালী ব্যাংক পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট,ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবংমোবাইল ব্যাংকিং(বিকাশ, রকেট,নগদ, ইউক্যাশ,শিউর ক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com
	নিবন্ধন সনদ নবায়ন	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস নিম্নোক্ত : ১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান ২। প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। ৩) আয়কর প্রত্যয়ন পত্র	সেবা প্রাপ্তিস্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। (আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এরপর আঞ্চলিক দপ্তর হতে ইস্যু করা হয়)	আমদানি নীতি আদেশে ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি(পরিশিষ্ট-ক) প্রদান। OLM এর সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে জমা দিতে হবে।এছাড়া সোনালী ব্যাংক পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট,ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবংমোবাইল ব্যাংকিং(বিকাশ, রকেট,নগদ, ইউক্যাশ,শিউর ক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com
০৪	বহুজাতিক বা দেশি বদেশী বা ১০০% বিদেশী বিনিয়োগের স্থাপিত শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস নিম্নোক্ত : ১। সাধারন শিল্প আইআরসির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদী দাখিল করতে হবে। ২। সকল বিদেশীদের বৈধ ত্তয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৩। লিষ্ট অব এমপ্লয়ীজ	সেবা প্রাপ্তিস্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। (আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এরপর আঞ্চলিক দপ্তর হতে ইস্যু করা হয়)	আমদানি নীতি আদেশে ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি(পরিশিষ্ট-ক) প্রদান। OLM এর সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে জমা দিতে হবে।এছাড়া সোনালী ব্যাংক পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট,ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবংমোবাইল ব্যাংকিং(বিকাশ, রকেট,নগদ, ইউক্যাশ,শিউর ক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com

			(নাম, পদবী, বেতন, জাতীয়তা সম্বলীত) (দেশী বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ-১০০% বিদেশী বিনিয়গের ক্ষেত্রে) ৪) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশী বিদেশী বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)		ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।		
	নিবন্ধন সনগদ নবায়ন	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস নিম্নোক্ত : ১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান ২। প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। ৩। আয়কর প্রত্যয়নপত্র।	সেবা প্রাপ্তিস্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। (আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এরপর আঞ্চলিক দপ্তর হতে ইস্যু করা হয়)	আমদানি নীতি আদেশে ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি(পরিশিষ্ট-ক) প্রদান। OLM এর সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে জমা দিতে হবে।এছাড়া সোনালী ব্যাংক পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট,ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবংমোবাইল ব্যাংকিং(বিকাশ, রকেট,নগদ, ইউক্যাশ,শিউর ক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com

নাগরিক সেবা : আমদানি সংক্রান্ত সেবা

০৫	বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙ্গিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরুপ: ১) নিবন্ধন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান এবং ১৫% ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান ২) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা হালনাগতকৃত ট্রেড লাইন্সেস; ৩) ই-টিআইএন/আয়কর প্রত্যায়নপত্র ৪)মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যায়নপত্র/ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্র ৫) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসা সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদ্যসতা সনদ ৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র /জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট ৭) বিশেষায়িত ব্যবসায়ভূক্ত প্রতিষ্ঠানের	সেবা প্রাপ্তিস্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। (আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এরপর আঞ্চলিক দপ্তর হতে ইস্যু করা হয়)	আমদানি নীতি আদেশে ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি(পরিশিষ্ট-ক) প্রদান। OLM এর সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে জমা দিতে হবে।এছাড়া সোনালী ব্যাংক পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট,ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবংমোবাইল ব্যাংকিং(বিকাশ, রকেট,নগদ, ইউক্যাশ,শিউর ক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com

			আমদানি/রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় লাইসেন্স/অনুমতিপ্রত্র। ৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত) ৯)সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২ (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে; ১০)আয়কর প্রত্যয়নপত্র।				
	বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস নিম্নোক্ত ১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান ২। প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস।	সেবা প্রাপ্তিস্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। (আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এরপর আঞ্চলিক দপ্তর হতে ইস্যু করা হয়)	আমদানি নীতি আদেশে ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি(পরিশিষ্ট-ক) প্রদান। OLM এর সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে জমা দিতে হবে।এছাড়া সোনালী ব্যাংক পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট,ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবংমোবাইল ব্যাংকিং(বিকাশ, রকেট,নগদ, ইউক্যাশ,শিউর ক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com

০৬	বহুজাতিক আইআরসি সনদপত্র প্রদান	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	সাধারণ আইআরসি,ইআরসি ও ইন্ডেটিং এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদির সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ১। সকল বিদেশীদের বৈধ ত্তয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ২। লিষ্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন, জাতীয়তা সম্বলীত) (দেশী বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ-১০০% বিদেশী বিনিয়গের ক্ষেত্রে) ৩) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশী বিদেশী বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে) ৪) সার্টিফিকেট অব ফাইলিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৫) বিডা হতে নিবন্ধন কপি(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) মন্তব্য: নবায়নের ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে শুধুমাত্র নবায়ন ফি ভ্যাট সহ জমা প্রদনের অনলাইন	সেবা প্রাপ্তিস্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। (আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এরপর আঞ্চলিক দপ্তর হতে ইস্যু করা হয়)	আমদানি নীতি আদেশে ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি(পরিশিষ্ট-ক) প্রদান। OLM এর সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে জমা দিতে হবে।এছাড়া সোনালী ব্যাংক পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট,ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবংমোবাইল ব্যাংকিং(বিকাশ, রকেট,নগদ, ইউক্যাশ,শিউর ক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com

			চালান। ৬) আয়কর প্রত্যয়নপত্র।				
	বহুজাতিক নিবন্ধন সনগদ নবায়ন	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস নিম্নোক্ত : ১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান ২। প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। ৩। আয়কর প্রত্যয়নপত্র।	সেবা প্রাপ্তিস্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। (আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এরপর আঞ্চলিক দপ্তর হতে ইস্যু করা হয়)	আমদানি নীতি আদেশে ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি(পরিশিষ্ট-ক) প্রদান। OLM এর সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে জমা দিতে হবে।এছাড়া সোনালী ব্যাংক পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট,ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবংমোবাইল ব্যাংকিং(বিকাশ, রকেট,নগদ, ইউক্যাশ,শিউর ক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং- ০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং- ০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com

নাগরিক সেবা : রপ্তানি সংক্রান্ত সেবা

০৭	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙ্গিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরুপ: ১) নিবন্ধন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান এবং ১৫% ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান ২) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা হালনাগতকৃত ট্রেড লাইন্সেস; ৩) ই-টিআইএন/আয়কর প্রত্যায়নপত্র ৪)মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যায়নপত্র/ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্র ৫) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসা সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদ্যসতা সনদ ৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র /জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট ৭) বিশেষায়িত ব্যবসায়ভূক্ত প্রতিষ্ঠানের আমদানি/রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় লাইসেন্স/অনুমতিপ্রত্র। ৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত) ৯)সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং	সেবা প্রাপ্তিস্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। (আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এরপর আঞ্চলিক দপ্তর হতে ইস্যু করা হয়)	আমদানি নীতি আদেশে ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি(পরিশিষ্ট-ক) প্রদান। OLM এর সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে জমা দিতে হবে।এছাড়া সোনালী ব্যাংক পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট,ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবংমোবাইল ব্যাংকিং(বিকাশ, রকেট,নগদ, ইউক্যাশ,শিউর ক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং- ০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং- ০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com

			হালনাগাদকৃত ফরম-১২ (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে;				
	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস নিম্নোক্ত ১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান ২। প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। ৩) আয়কর প্রত্যয়নপত্র।	সেবা প্রাপ্তিস্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। (আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এরপর আঞ্চলিক দপ্তর হতে ইস্যু করা হয়)	আমদানি নীতি আদেশে ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি(পরিশিষ্ট-ক) প্রদান। OLM এর সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে জমা দিতে হবে।এছাড়া সোনালী ব্যাংক পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট,ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবংমোবাইল ব্যাংকিং(বিকাশ, রকেট,নগদ, ইউক্যাশ,শিউর ক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com
০৮	বহুজাতিক ইআরসি সনদপ্রত্র প্রদান	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	সাধারণ ইআরসি এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদির সাথে নিম্নোক্ত কাগজাদি দাখিল করতে হবে। ১) সকল বিদেশীদের বৈধ ওয়ার্ক পারমিন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ২) লিষ্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন, জাতীয়তা সম্বলীত) (দেশী বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ-১০০% বিদেশী বিনিয়গের ক্ষেত্রে) ৩) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট ৪) আয়কর প্রত্যয়নপত্র।	সেবা প্রাপ্তিস্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। (আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এরপর আঞ্চলিক দপ্তর হতে ইস্যু করা হয়)	আমদানি নীতি আদেশে ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি(পরিশিষ্ট-ক) প্রদান। OLM এর সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে জমা দিতে হবে।এছাড়া সোনালী ব্যাংক পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট,ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবংমোবাইল ব্যাংকিং(বিকাশ, রকেট,নগদ, ইউক্যাশ,শিউর ক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com
	বহুজাতিক নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস নিম্নোক্ত ১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান ২। প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। ৩) আয়কর প্রত্যয়নপত্র।	সেবা প্রাপ্তিস্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। (আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এরপর আঞ্চলিক দপ্তর হতে ইস্যু করা হয়)	আমদানি নীতি আদেশে ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি(পরিশিষ্ট-ক) প্রদান। OLM এর সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে জমা দিতে হবে।এছাড়া সোনালী ব্যাংক পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট,ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবংমোবাইল ব্যাংকিং(বিকাশ, রকেট,নগদ, ইউক্যাশ,শিউর ক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com

নাগরিক সেবা : ইন্ডেন্টিং (ইআরসি)সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা							
০৯	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন (ইন্ডেন্টিং ইআরসি)	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙ্গিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরুপ: ১) নিবন্ধন ফিস এবং ভ্যাট ফিস জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান ২) ই-টিআইএন/আয়কর প্রত্যায়নপত্র ৩) বাংলাদেশ ইন্ডেন্টিং এজেন্টস এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদ্যসতা সনদ ৪)মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যায়নপত্র/ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্র ৫) বাংলাদেশ ইন্ডেটিং এজেন্টস এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৬) আবেদনকারীসহ সকল অংশীদারের জাতীয় পরিচয়পত্র ৭) রেজিস্টার অংশীদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত) ৮)) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৯) বিদেশি নিবন্ধিত কোম্পানীর বাংলাদেশে শাখা অফিস/কান্ট্রি অফিসের ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ফাইলিং এবং বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের কপি;	সেবা প্রাপ্তিস্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। (আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এরপর আঞ্চলিক দপ্তর হতে ইস্যু করা হয়)	আমদানি নীতি আদেশে ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি(পরিশিষ্ট-ক) প্রদান। OLM এর সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে জমা দিতে হবে।এছাড়া সোনালী ব্যাংক পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট,ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবংমোবাইল ব্যাংকিং(বিকাশ, রকেট,নগদ, ইউক্যাশ,শিউর ক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং- ০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং- ০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com

	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস নিম্নোক্ত ১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের অনলাইন ট্রেজারী চালান ২। প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। ৩) আয়কর প্রত্যয়নপত্র।	সেবা প্রাপ্তিস্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। (আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এরপর আঞ্চলিক দপ্তর হতে ইস্যু করা হয়)	আমদানি নীতি আদেশে ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি(পরিশিষ্ট-ক) প্রদান। OLM এর সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে জমা দিতে হবে।এছাড়া সোনালী ব্যাংক পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট,ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবংমোবাইল ব্যাংকিং(বিকাশ, রকেট,নগদ, ইউক্যাশ,শিউর ক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং- ০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং- ০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com

০২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মুল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	সভা/সেমিনার/প্রশিক্ষন/ওয়াকশপে কর্মকর্তা মনোনয়ন/যোগদান	পত্রের মাধ্যমে/হাতে হাতে	সেবা প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের আমন্ত্রণ বা অনুরোধ পত্র।	বিনামুল্যে	৫ কর্মদিবস	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com

৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মুল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরী	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র, পুরণকৃত পেনশন ফরম, নাদাবি প্রত্যায়নপত্র, উত্তরাধীকার মনোনয়ন	প্রযোজ্য নয়	৭কর্ম দিবস	নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com
০২	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরী	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র ও পুর্বের ছুটি মঞ্জুরীপত্র	প্রযোজ্য নয়	৩কর্ম দিবস	
০৩	বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুরী	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	৩কর্ম দিবস	
০৪	ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম/চুড়ান্ত উত্তোলন	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট এজি/ সার্ভিস বই হতে ছুটির হিসাব বিবরণ নিশ্চিত করা সাপেক্ষে	প্রযোজ্য নয়	৩কর্ম দিবস	
০৫	অর্জিত ছুটি	নথিতে ও পত্রযোগে		প্রযোজ্য নয়	৩কর্ম দিবস	

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুণ। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পিত্তি কর্মকর্তা	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান আমদানি ও রপ্তানি সহকারি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com	২ (দুই) মাস
০২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ মাসুদুল মান্নান , নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর , ঢাকা ফোনঃ ০২-৪১০৫০২২৯ ইমেইল- controller.ho@ccie.gov.bd	১ (এক) মাস

আঞ্চলিক অফিসের নাম	অফিসের ঠিকানা
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ	৭৬/সি-সি,কে ঘোষ রোড, মিন্টু কলেজের সামনে, গাঙ্গিনার পাড়,সদর, ময়মনসিংহ। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৬৭৭৭১ ইমেইল: aciemymensingh@gmail.com

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পুর্ণ আবেদনপত্র দাখিল করা;
০২	আমদানি নীতি আদেশ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি এবং ভ্যাট বাবদ ফি ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে যথাযথ কোডে জমা প্রদান করা;
০৩	ডকুমেন্ট ঘাটতি বা ত্রুটি থাকলে তার জবাব বা সঠিক ডকুমেন্ট দাখিল করা;
০৪	প্রয়োজনে হেল্প ডেস্ক এর সেবা গ্রহন । (অনলাইন/টেলিফোন/ই-মেইল/ ওএলএম এর (query box /ওয়েবসাইটের query box);
০৫	সরাসরি অনলাইন সেবা গ্রহন। কোন দালাল বা মধ্যবতী ব্যাক্তির সেবা গ্রহন না করা;
০৬	দুনীতির কোন তথ্য তাৎক্ষণিক প্রধান নিয়ন্ত্রক বা আঞ্চলিক প্রধানকে অবহিত করা;

স্বাক্ষরিত

(রায়হানা তাসমিন আহমেদ)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

ময়মনসিংহ

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের বিভিন্ন সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি নিম্নরূপঃ পরিশিষ্টঃ ক

সেবার নাম: বাণিজ্যিক ও শিল্প আই আর সি

আমদানি সীমা	নিবন্ধন ফি		নবায়ন ফি	
	বিদ্যমান	নতুন	বিদ্যমান	নতুন
(i) ৫,০০,০০০ পর্যন্ত	৫,০০০	অপরিবর্তিত	৩,০০০	অপরিবর্তিত
(ii) ৫,০০,০০১-২৫,০০,০০০ পর্যন্ত	১০,০০০	অপরিবর্তিত	৬,০০০	অপরিবর্তিত
(iii) ২৫,০০,০০১-৫০,০০,০০০ পর্যন্ত	১৮,০০০	২৪,০০০	১০,০০০	অপরিবর্তিত
(iv) ৫০,০০,০০১-১,০০,০০,০০০ পর্যন্ত	৩০,০০০	৪০,০০০	১৫,০০০	অপরিবর্তিত
(v) ১,০০,০০,০০১-৫,০০,০০,০০০ পর্যন্ত	৪৫,০০০	৫০,০০০	২২,০০০	অপরিবর্তিত
(vi) ৫,০০,০০,০০১-২০,০০,০০,০০০ পর্যন্ত	-	৬০,০০০	-	২৪,০০০
(vii) ২০,০০,০০,০০১-৫০,০০,০০,০০০ পর্যন্ত	-	৭০,০০০	-	২৮,০০০
(viii) ৫০,০০,০০,০০১-১০০,০০,০০,০০০ বা তদুর্ধ্ব	-	৮০,০০০	-	৩২,০০০

(খ) পরিষেবার নাম: প্রস্তাবিত ও অনুমোদিত সারচার্জ (নিবন্ধন সনদ নবায়নে ব্যর্থ হলে)

সময়সীমা	আমদানিকারক (বাণিজ্যিক ও শিল্প)	রপ্তানিকারক	রপ্তানিকারক (ইন্ডেটিং)
এক হতে তিন বছর পর্যন্ত	২,০০০	১,০০০	২,০০০
চার হতে পাঁচ বছর	৫,০০০	৪,০০০	৫,০০০
ছয় বা তদুর্ধ্ব	২৫,০০০	১০,০০০	২৫,০০০

(গ) পরিষেবার নাম: বিভিন্ন ধরণের রপ্তানি সনদ ফি

ক্রমিক	বিভিন্ন ধরণের নিবন্ধন সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা সমুহ	নিবন্ধন ফি		নবায়ন ফি	
		বিদ্যমান	নতুন	বিদ্যমান	নতুন
১	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ই আর সি)	৭,০০০	১০,০০০	-	-
২	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইন্ডেন্টিং সার্ভিস)	৪০,০০০	৫০,০০০	-	-
৩	বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ই আর সি)	৭,০০০	১০,০০০	-	-
৪	বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদ বার্ষিক নবায়ন	-	-	৫,০০০	৭,০০০
৫	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ বার্ষিক নবায়ন	-	-	৫,০০০	৭,০০০
৬	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইন্ডেটিং সার্ভিস) বার্ষিক নবায়ন	-	-	২০,০০০	২৫,০০০

(ঘ) পরিষেবার নাম: ফরমালিন উৎপাদন, আমদানি, মজুদ ও বিক্রয় লাইসেন্স ফি

ক্রমিক	লাইসেন্সের ধরন	বিদ্যমান লাইসেন্স ফি (টাকায়)	ধার্যকৃত নতুন ফি
০১	ফরমালিন উৎপাদন	২,৫০,০০০ (দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার)	৩,০০,০০০ (তিন লক্ষ)
০২	ফরমালিন আমদানি	২,০০,০০০ (দুই লক্ষ)	২,৫০,০০০ (দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার)